



Hôtel Le Royal, 5 étoiles, membre de « **The Leading Hotels of the World** », et situé au cœur de Luxembourg-ville, cherche à compléter ses équipes et recrute en CDI à temps plein à partir d'avril 2017 un(e) :

Gouvernant(e) d'Etage (H/F)

Vous évoluerez sous la responsabilité de la gouvernante générale et de son assistant, au sein d'une équipe de 4 gouvernant(e)s d'étage et d'une vingtaine de femmes de chambres / valets.

Vous assurerez le contrôle des chambres, la répartition du travail du personnel housekeeping et le confort des clients.

Votre profil :

- Diplômé(e) en hôtellerie-restauration (dans l'idéal BTS Responsable de l'hébergement ou formation similaire)
- Expérience de stage exigée dans un établissement haut de gamme
- Une très bonne maîtrise du français et de l'anglais est indispensable, l'allemand ainsi que toute autre langue étrangère est un avantage
- Présentation soignée répondant aux critères de l'hôtellerie de luxe
- Compétences relationnelles élevées avec faculté de personnaliser la relation clients
- Une bonne gestion des priorités et du stress
- Sens de l'accueil
- Capacité à gérer une petite équipe de femmes de chambres et valets.

Les personnes intéressées sont invitées à adresser leur dossier de candidature (CV détaillé avec photo + lettre de motivation et éventuellement références) à l'adresse suivante :

recruitment@leroyalluxembourg.com

Pour plus d'informations sur notre établissement, nous vous invitons à consulter notre site internet: <http://www.leroyalluxembourg.com/>

