

Situé au cœur de Luxembourg-ville,
L'Hôtel Le Royal, 5 étoiles, membre de « The Leading Hotels of the World »,
recherche en CDD 1 an à temps plein pour une entrée de suite ou à convenir un(e):

HOTESSE D'ACCUEIL RESTAURANT AMELYS (H/F)

Vous évoluerez dans une équipe d'une vingtaine de personnes.

Le restaurant Amelys possède une capacité d'environ 140 couverts en intérieur + terrasse extérieure. Il est ouvert tous les jours de l'année en continu.

VOTRE FONCTION :

Vous êtes le premier contact avec le client, la clef de voûte de toute une organisation. Une bonne gestion des réservations et des assises, est le premier relais d'un service réussi.

- Accueil téléphonique et physique
- Assurer le service du vestiaire
- Clôturer les factures avec le manager
- Organisation du plan de salle suivant les réservations
- Travail en coordination avec le manager et les assistants
- Changement et vérification des cartes et menus
- Gestion des demandes particulières (chaise bébé, fauteuil roulant, demande de bon cadeau, demande de gâteau d'anniversaire etc.)
- Gestion des réservations d'événements spéciaux (Saint Valentin, Noel, Pâques etc.)
- Assurer la relation client
- Aide au redressage des tables disponibles
- Assurer le départ du client, et aide avec son vestiaire
- Passer les informations sous forme de handover au manager ou à l'hôtesse du service suivant
- Bonne gestion des flux clients (aspect sécurité, information client, etc.)





HOTELS & RESORTS - LUXEMBOURG



VOTRE PROFIL :

- Formation hôtelière
- Expérience à un poste similaire fortement souhaitée
- Maîtrise du français et de l'anglais, toute autre langue est un avantage
- Connaissances informatiques (la connaissance de Micros est un plus)

Les personnes intéressées sont invitées à adresser leur dossier de candidature (CV détaillé avec photo + lettre de motivation et éventuellement références)

à : recruitment-lux@leroyal.com

