

Situé au cœur de Luxembourg-ville,
L'Hôtel Le Royal, 5 étoiles, membre de « The Leading Hotels of the World »,
recherche en CDD un(e) :

VALET DE CHAMBRE JOUR (H/F)

JANVIER 2022 – JUIN 2022

Vous évoluerez sous la responsabilité de l'Assistante Gouvernante générale et des Gouvernantes d'étage
au sein d'une équipe d'une trentaine de femmes de chambres / valets.

VOTRE FONCTION :

- Assurer la remise en état et le nettoyage quotidien des chambres, des salles de bain, etc.
- Assurer le nettoyage des couloirs et des offices
- Réapprovisionner les chambres en linge propre, articles de toilette, etc.
- Contrôler les fonctionnalités des chambres en opérant l'ensemble des vérifications spécifiées dans les procédures de l'hôtel
- Informer les Gouvernant(e)s d'Etages des défauts et des détériorations constatées
- Préparer la chambre selon les procédures et standards de service de l'hôtel
- S'assurer de l'approvisionnement optimal des chariots en produits d'accueil et de nettoyage nécessaire à l'entretien des chambres, salles de bain, couloirs et offices
- Répondre aux demandes des clients dans le cadre de son travail
- Transmettre l'ensemble des informations/besoins du client au service des Gouvernantes afin d'assurer la satisfaction du client
- Informer sa hiérarchie de toute situation « anormale » concernant la sécurité ou les risques d'accidents des clients ou des collègues

VOTRE PROFIL :

- Formation hôtelière souhaitée mais pas requise
- Expérience dans un poste similaire souhaitée
- Maîtrise du français et connaissances de base en anglais
- Résistance physique
- Motivation

Les personnes intéressées sont invitées à adresser leur dossier de candidature
(CV détaillé avec photo + lettre de motivation et éventuellement références)

à : recruitment-lux@leroyal.com

